

TELEGESTIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO CASO DE ÉXITO: ROSARIO

La relevancia de la planificación

Las infraestructuras de alumbrado, no son instalaciones que hoy se construyen y después se puede olvidar lo que ocurre con ellas, sino que tienen, en cierto modo, vida, evolucionan, envejecen, por lo que hay que mantenerlas, hay que conservarlas.

Y desde el comienzo, desde el diseño, hay que analizar todo lo que va a ocurrir durante el ciclo de vida de esa infraestructura de alumbrado, desde todos los aspectos, no solamente desde el punto de vista de las necesidades funcionales de los usuarios, conductores y transeúntes, sino también desde los aspectos relacionados con el mantenimiento y la conservación de la misma.

Hoy en día, quienes toman las decisiones referentes al alumbrado público no pueden dejar de considerar el fuerte impacto que genera la adopción de las tecnologías modernas, que maximicen la calidad del servicio, la optimización del costo operativo y longevidad de la infraestructura de alumbrado.

Ciudades inteligentes

No es ninguna novedad de que los encargados del planeamiento estén incorporando tecnología para hacer más eficiente y sostenible la operación de las ciudades.



Boulevard Oroño (fuente: elciudadanoweb)

¿Por qué utilizar sistemas de telegestión?

Porque es el paso obvio hacia la ciudad inteligente, las ciudades que innovaron están viendo los beneficios de una gestión del alumbrado público apoyada en la tecnología.

Hoy en día mantener una alta calidad de servicio en alumbrado público es una obligación, quien no lo hace da hándicap: cada luz apagada predispone negativamente a 5 votantes.

Los aspectos relacionados con seguridad son prioritarios: La tasa de criminalidad es 21% inferior en zonas correctamente iluminadas.

Los ciudadanos perciben a la iluminación como un aspecto fundamental para la seguridad, en muchos casos incluso por encima de la cercanía policial.

Por otro lado, con presupuestos cada vez más ajustados las ciudades deben invertir en sistemas que generen ahorro operativo.

El proyecto de Rosario

A fines del año 2016 tomamos contacto con la Municipalidad de Rosario, quienes ya habían empezado a migrar a LED para ahorrar en el consumo eléctrico pero que aún veían un déficit en la forma en la que podían abordar la gestión operativa del alumbrado público.

Algunos desafíos encontrados

El mayor problema que aquejaba a los responsables del alumbrado era el no poder “adelantarse a los problemas”.

NO SABÍAN CUÁL ERA SU CONSUMO REAL DE ELECTRICIDAD, LO QUE LOS OBLIGABA A PAGARLES A LAS DISTRIBUIDORAS ELÉCTRICAS LO QUE ELLAS LES DECÍAN “POR CENSO”, SIN IMPORTAR SI LA LAMPARA HUBIERA ESTADO ENCENDIDA EL 100% DEL TIEMPO O NO,

NO TENÍAN CERTEZA DE CUANDO SE GENERABAN LOS PROBLEMAS, Y CUANDO LES DECÍAN ESTABAN SOLUCIONADOS, TAMPOCO TENÍAN EVIDENCIA DE A PARTIR DE CUÁNDO, O SI ESTABAN EFECTIVAMENTE REPARADOS, TENIENDO QUE LIDIAR CON LA IMAGEN DE QUE IBAN “DETRÁS DE LOS PROBLEMAS”,

EN GENERAL, NO TENÍAN UNA SOLUCIÓN ÁGIL PARA LA PROBLEMÁTICA DIARIA QUE REQUERÍA MANTENER UNA ALTA CALIDAD DE SERVICIO EN EL ALUMBRADO PÚBLICO.

“No podían mejorar lo que no podían medir fehacientemente.”

Con esto en mente nos pusimos a trabajar en una solución para Rosario, al principio nos encontramos con problemas que no eran fáciles de solucionar, pero poco a poco, entre nuestras ganas de diseñar una solución de excelencia, y la experiencia que nos aportaba la gente del municipio, fuimos construyendo una solución que con el tiempo se fue mejorando hasta convertirse en la más exitosa de Argentina, controlando hoy en día, más de 90.000 luces en ciudades de Argentina y Latinoamérica.

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES QUE BRINDA LA INCORPORACIÓN DE UN SISTEMA DE TELEGESTIÓN:

DESPACHO INTELIGENTE BASADO EN LA LOCALIZACIÓN DE ALARMAS

MONITOREO DE LA DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALUMBRADO

APLICACIÓN DE PLANES DE ILUMINACIÓN POR ZONAS

CONTROL DE TIEMPOS DE REPARACIÓN

MEDICIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO EFECTIVO

GESTIÓN DE INVENTARIO DE ACTIVOS GEO REFERENCIADA

BENEFICIOS

+50%

de ahorro en el consumo eléctrico por pasar a LED

15%

Adicional de ahorro eléctrico por dimerización

35%

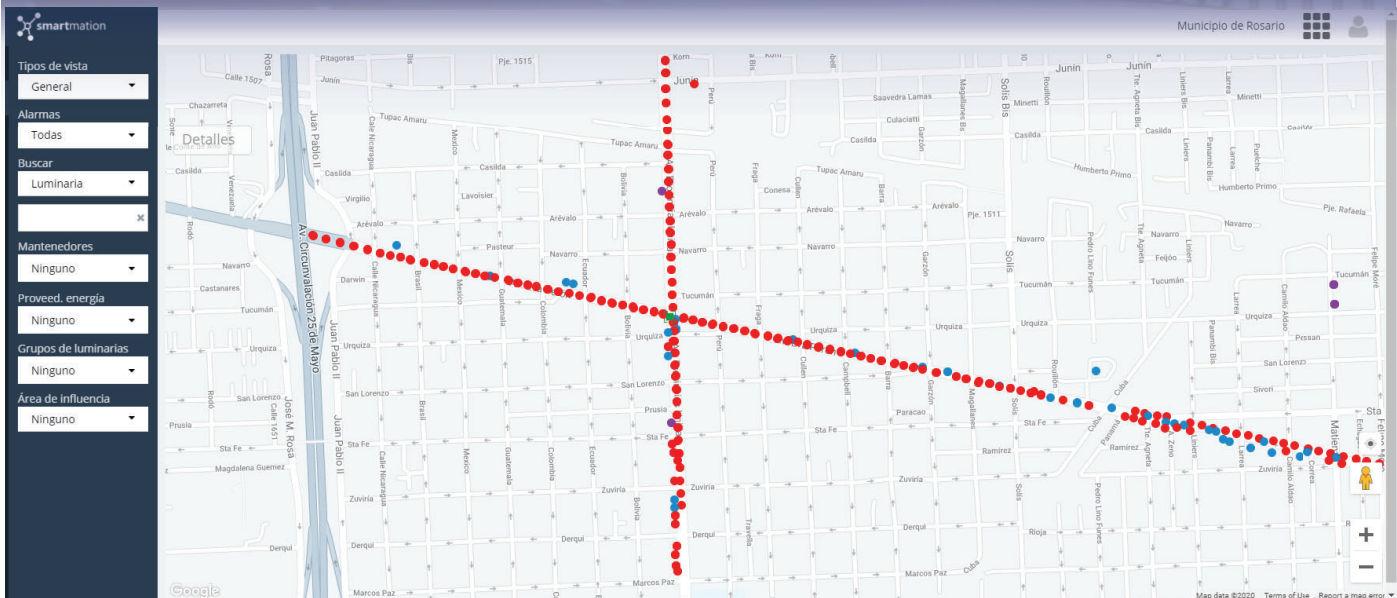
de ahorro en los costos de mantenimiento

80%

mejora en los tiempos fuera de servicio (detección + reparación)

40%

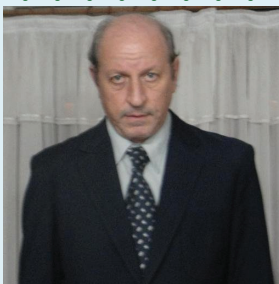
bajaron los reclamos de alumbrado en zonas telegestionadas (*)



Beam, la plataforma de telegestión de luminarias [arriba] es una solución innovadora que está generando buenos resultados. Desde su lanzamiento ha ayudado a varias s a desarrollar una mejor comprensión de los desafíos en sus calles, permitiendo abordar la gestión municipal de una forma más profesional, con innovación urbana.

¿Qué logró Rosario?

En Rosario, con la solución de Smartmation, se generó eficiencia operacional al mismo tiempo que se mejoró la calidad del servicio de alumbrado en las zonas telegestionadas.



Fernando Deco.
Jefe operativo
Dirección Alumbrado
Municipalidad de Rosario

"El servicio de post venta de Smartmation es excelente, la atención personalizada que recibimos ha sido una constante desde que implementamos el sistema, aun alejados de nuestras oficinas centrales, están en permanente contacto con nuestros operadores. Incluyo el desarrollo a pedido de la Municipalidad de funcionalidades propias para Rosario y que han sido incorporadas de forma satisfactoria."